Agence Labellemontagne – SAS au capital de 22 000€ Siège social : Parc Alpespace – 114 Voie A. Einstein – 73800 Francin RCS Chambéry 49234392600019
RC Professionnelle : ALLIANZ N° 48094110 - 1 cours Michelet-CS3051-92076 Paris La Défense Cedex
Garantie financière : APST - 15 avenue Carnot – 75017 PARIS
Opérateur de voyages et de séjours n° IM073100017

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE COMITE D'ENTREPRISE LABELLEMONTAGNE 2022-2023

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation de la Carte COMITE d'ENTREPRISE (ci-après « C.E. ») sont valables du 1er septembre 2022 au 31 août 2023.

GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la CARTE C.E. LABELLEMONTAGNE, ci-après dénommée « CARTE C.E ». Ce dispositif donne à son TITULAIRE l'accès aux remontées mécaniques de tous les domaines skiables suivants gérés par les sociétés du Groupe LABELLEMONTAGNE (ci-après dénommées « les Sociétés » ou la ou les « Station(s) »): La Bresse-Hohneck, Manigod, Saint François Longchamp/ Le Grand Domaine (Saint François Longchamp/Valmorel), Praz sur Arly, Notre Dame de Bellecombe / Flumet, Risoul 1850 / La Forêt Blanche (Risoul/Vars) durant la saison d'hiver 2022-2023) .

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne ce.labellemontagne.com implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « TITULAIRE » aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le Français.

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France. La langue des documents contractuels est le Français.

TARIFS

Pour toute souscription à la CARTE C.E. l'utilisateur règle directement via le site Internet ce.labellemontagne.com. ou le support de rechargement (skidata et/ou alfi) sera facturé 3€. L'utilisateur pourra ainsi bénéficier de remises allant de -10% à -50% sur les prix des forfaits. Les remises sont appliquées sur les tarifs publics journée ou multi-jours, hors autres promotions ou autres remises. Le détail des tarifs publics de chaque Station est disponible à leurs accueils-billetteries sur place ainsi que sur le site de vente en ligne de celle-ci :

https://labresse.labellemontagne.com/fr/
https://manigod.labellemontagne.com/fr/
https://stfrancois.labellemontagne.com/fr/
https://prazsurarly.labellemontagne.com/fr/
https://risoul.labellemontagne.com/fr/

Les commandes doivent être passées à J-5 pour permettre l'envoi postal des titres.

Pour pouvoir bénéficier de ces remises, chaque comité d'entreprise devra signer une convention avec L'AGENCE LABELLEMONTAGNE qui lui communiquera un mot de passe pour se connecter au site de rechargement. Ce mot de passe ne devra être communiqué par le C.E. qu'aux salariés ayants droits, qui créeront leur propre compte.

SUPPORTS

Les titres sont délivrés sur des supports « FREE PASS » (cartes à puce) numérotés. Chaque client recevra à son domicile un support, l'un fonctionnant sur les Stations suivantes : La Bresse-Hohneck, Risoul 1850/ La Forêt Blanche, Manigod, Saint François Longchamp/Le Grand Domaine ; l'autre fonctionnant sur les Stations de l'Espace Diamant suivantes: Praz sur Arly, Notre Dame de Bellecombe/Flumet, (Crest-Voland/Cohennoz et les Saisies depuis l'unedes Stations précédentes).

TITRES

Toute personne désirant accéder aux installations des Remontées Mécaniques doit être TITULAIRE d'un titre, inscrit sur son support FREEPASS. Tout titre donne droit, durant sa période de validité, à la libre circulation sur les remontées mécaniques du domaine skiable concerné, sans aucune priorité de quelque nature que ce soit. Les secteurs de validité des titres sont définis sur la grille tarifaire et durant les périodes d'ouverture des remontées mécaniques telles qu'elles sont affichées aux caisses de chacune des Stations, sous réserve des conditions météorologiques et d'enneigement.

Le support contenant le titre doit être conservé par son titulaire durant tout le trajet effectué sur chaque remontée mécanique, de son aire de départ à celle d'arrivée, afin de pouvoir être présenté à tout agent assermenté de la société exploitant les Remontées Mécaniques.

Le titre est réputé utilisé lors du premier passage aux bornes des Remontées Mécaniques. Seules les informations contenues dans la puce du support font foi.

TRANSMISSION ET REVENTE INTERDITE

Le support Carte C.E. délivré et le titre de transport qui y est activé sont strictement

personnels, le forfait n'est ni cessible, ni transmissible. Il ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux.

CATEGORIES DE CLIENTÈLES ET TARIFS

Les catégories de clientèles et tarifs correspondants sont celles définies par chacun des domaines skiables. Elles sont disponibles aux caisses de chacune des Stations ainsi qu'auprès du service collectivité de L'AGENCE LABELLEMONTAGNE. Pour les titres délivrés dans le cadre de la CARTE C.E., le justificatif d'âge, produit lors de l'adhésion, est obligatoire. Ces tarifs CE ne sont réservés qu'aux seuls salariés de l'entreprise dont le Comité d'entreprise a signé un partenariat avec Labellemontagne ainsi qu'à leurs ayants droits (enfants, conjoints).

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

PERTE OU VOL DU TITRE

En cas de perte ou de vol, le support pourra être remplacé. Il en coûtera la somme de 7 € (frais de blocage et de remplacement de support). La présentation d'une pièce d'identité sera exigée. Tout titre ayant fait l'objet d'une déclaration de perte ou de vol de son support auprès de la société exploitant les Remontées Mécaniques sera désactivé immédiatement par celle-ci et ne donnera plus accès au domaine skiable. Tout blocage est définitif et immédiat. Le temps restant à consommer sur le titre d'origine fera l'objet de l'émission d'un titre spécifique de remplacement.

REMBOURSEMENT - ASSURANCE

Tout titre délivré qui n'aurait pas été utilisé ou utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire, et ce quelle que soit la durée de validité dudit titre.

Il est porté à la connaissance des titulaires de titres que les forfaits Remontées Mécaniques proposés peuvent être vendus avec une assurance couvrant les secours sur pistes. Cette assurance est nominative et personnelle et ne peut être ni cédée, ni remboursée. Dans le cas du produit CARTE C.E., il est proposé au client lors de son rechargement, une assurance. Le tarif, le prestataire ainsi que les conditions d'exercice de l'assurance seront ceux des assurances offertes à la vente par la Station Labellemontagne dans laquelle la journée de ski est effectuée.

CONTRÔLE – ABSENCE, FRAUDE OU NON-CONFORMITE DE TITRE – RESPECT DU REGLEMENT DE POLICE

Le support sur lequel le titre est enregistré doit être présenté lors de chaque contrôle à la demande des agents assermentés de la Station concernée. Toute personne utilisant une remontée mécanique donnant l'accès aux domaines skiables visés par les présentes, sans titre, ou munie d'un titre non conforme, sera passible des indemnités et poursuites ci-dessous :

– versement d'une indemnité forfaitaire valant abandon de poursuites. Cette indemnité forfaitaire est égale à cinq fois la valeur d'un titre un jour tarif public pratiqué par la société exploitant les Remontées Mécaniques (articles L 342-15, R 342-19 et R342-20 du Code du Tourisme) de la Station en question

– poursuites judiciaires.

Dans tous les cas précités, les forfaits pourront être retirés à des fins de preuve et / ou de restitution à son propriétaire.

MODALITES DE PAIEMENT

L'achat du support Free Pass et le rechargement de titre résultant de l'utilisation de la CARTE C.E. se fait par carte bancaire directement sur le site internet. Lors de l'adhésion, le TITULAIRE saisit via le site de paiement sécurisé, les numéros et date de validité de sa carte bancaire. Cet ordre de paiement par carte bancaire est donné par le TITULAIRE pour l'ensemble des paiements à effectuer dans le cadre de la souscription et de l'utilisation de la CARTE C.E. et expirera en tout état de cause le 15 septembre 2019. En cas de défaut de paiement, le TITULAIRE ne pourra pas recharger son « freepass ».

RESPECT DES REGLES DE SECURITE

Tout TITULAIRE d'un titre est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par remontées mécanique, notamment les règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques, les pictogrammes les complétant ainsi que toutes consignes données par le personnel de la Société exploitant les Remontées Mécaniques, sous peine de sanction. Il en est de même du respect de l'arrêté municipal relatif à la sécurité sur les pistes de ski. Il est recommandé de tenir compte des « Dix règles de conduite des usagers des pistes » éditées par la Fédération Internationale de Ski (FIS). En cas de préjudice matériel ou physique occasionné par un de nos appareils, le TITULAIRE doit faire constater sans délai le préjudice au personnel de l'appareil et remplir la déclaration d'accident.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, modèles et graphismes portés sur les différents titres, affiches ou tarifs sont déposés et toute reproduction est strictement interdite.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat de forfaits ou leur rechargement en ligne s'effectue en se connectant via l'adresse Internet ce.labellemontagne.com. La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : - soit en complétant le formulaire en ligne lors de sa 1ère commande - soit par l'entrée de ses identifiants (e-mail + mot de passe) qui lui sont strictement personnels. Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Le forfait est chargé sur un support réencodable d'une valeur de 3 euros€ dénommé « Freepass ». En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de Freepass ». Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable choisi.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les achats opérés via Internet ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement). Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté. Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

COMMANDE - CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Après validation de la transaction, l'Agence Labellemontagne accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE), avec le récapitulatif de commande et notamment le numéro de la commande qui sera nécessaire pour toute réclamation.

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les supports « Freepass » achetés en ligne seront expédiés par voie postale, à l'adresse indiquée par le client. L'envoi à domicile du forfait est offert. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport. Le délai d'envoi postal est de 5 jours ouvrés.

ANNULATION - REMBOURSEMENT

Il est porté à l'attention des clients que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur le site ce.labellemontagne.com n'est pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

Tout achat d'un support ré-encodable « carte forfait » est non annulable, non**remboursable.**

Pour ce qui est du rechargement de forfaits, les conditions d'annulation et de remboursement sont celles prévues par les sociétés de remontées mécaniques du domaine skiable concerné. Ces conditions sont disponibles sur les sites internet des sociétés mentionnées, à l'adresse ci-dessous :

https://labresse.labellemontagne.com/fr/
https://manigod.labellemontagne.com/fr/
https://stfrancois.labellemontagne.com/fr/
https://prazsurarly.labellemontagne.com/fr/
https://risoul.labellemontagne.com/fr/

MODALITES DE RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à l'Agence Labellemontagne dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse mentionnée en haut des présentes.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum 60 jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: www.mtv.travel

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de

règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant :
https://webgate.ec.europa.eu/odr/

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

Conformément aux dispositions légales, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE vaut preuve de l'intégralité de la transaction ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Labellemontagne (*) tient à construire avec vous, ses clients, une relation de confiance et de respect. C'est pourquoi il s'engage à protéger les données personnelles vous concernant.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-dessous appelée la « Politique ») vise ainsi à vous expliquer les actions qu'engage Labellemontagne, en tant que responsable de traitements, afin d'assurer le respect de vos droits. Elle a également pour objectif de vous informer clairement de la manière dont vos données sont collectées et utilisées quand vous passez une commande avec Labellemontagne.

Le respect de la vie privée, ainsi que de vos droits et libertés fondamentaux est extrêmement important aux yeux de Labellemontagne. Labellemontagne s'engage donc à ne pas céder vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins commerciales, ni à communiquer celles-ci à des tiers sans votre accord, en dehors des obligations nécessaires à la fourniture des produits ou des services dont vous avez passé commande.

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente du présent site internet. Labellemontagne est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique. A cet effet, il est souligné que la version en vigueur est celle, en français, disponible sur le présent site. Labellemontagne vous informera de tout changement concernant cette Politique soit par affichage sur ce site, soit par tout autre moyen.

1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?

Le Groupe Labellemontagne s'attache à ne collecter que des données nécessaires au regard de leur traitement. Certaines des informations qui vous sont demandées sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et sont expressément identifiées par un astérisque. A défaut de réponse, nous ne pourrons pas vous offrir nos services.

Les données habituellement recueillies et traitées dans le cadre de notre activité commerciale sont les suivantes :

- Données d'identification, telles que votre prénom, votre nom de famille, votre date de naissance, le cas échéant photographie pour le titre de transport des remontées mécaniques, ou votre numéro de support de titre de transport Remontées Mécaniques;
- Coordonnées, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique
- Données relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion
- Données issues de vos échanges avec Labellemontagne (emails, enquêtes de satisfaction, chat…)
- Données spécifiques à l'utilisation des remontées mécaniques exploitées par Labellemontagne (nom de la remontée mécanique empruntée, horaire et jour de passage)
- Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige.

L'ensemble de ces données est habituellement obtenu directement auprès de vous lors de votre commande, par téléphone, courrier (postal ou électronique), via notre site Internet. Concernant les données spécifiques aux titres de transports de remontées mécaniques, elles ne revêtent de caractère personnel que dans un cadre précis, à l'occasion de l'achat de forfaits nominatifs, et pour une durée beaucoup plus réduite, les données étant par la suite pseudonymisées.

2.A quelles fins ces données personnelles sont-elles traitées ?

Les traitements réalisés par Labellemontagne répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base

sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, des considérations de sécurité physique des clients (remontées mécaniques) ou encore l'intérêt légitime de Labellemontagne pour la prospection commerciale.

Relation Client

Dans le cadre de la relation contractuelle qui vous lie à Labellemontagne, cette dernière se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer votre compte client, de vous délivrer, le cas échéant, un titre de transport Remontées Mécaniques, de vous envoyer des questionnaires dans le but de mieux mesurer la satisfaction apportée par nos produits et services, et ainsi améliorer votre expérience client.

Fourniture de produits et services

Labellemontagne collecte et utilise les données mentionnées ci-dessus afin d'être en mesure de vous fournir les produits et services disponibles sur les internet de Labellemontagne.

Prévention et lutte contre la fraude

Vos données sont utilisées pour détecter et, le cas échéant, lutter contre les fraudes ou pour enquêter sur une fraude particulière. Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits, sont destinées exclusivement à l'identification du TITULAIRE du forfait concerné

Proposition d'offres personnalisées de produits et services de Labellemontagne

Labellemontagne procède également au traitement de vos données à des fins de prospection et d'animation commerciales, ainsi que pour des campagnes publicitaires.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres de la part de Labellemontagne, vous avez la possibilité de nous l'indiquer, soit en cliquant sur le lien de désinscription situé dans chaque message électronique que nous envoyons, soit en nous écrivant à protectiondesdonnees@labellemontagne.com en citant votre nom, prénom et votre adresse email.

3. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Labellemontagne prend à cœur la protection de vos données, et c'est pourquoi elle les traite avec le plus grand soin.

Labellemontagne peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande. Dans ce cas-là, seules les données strictement nécessaires aux autorités leur sont divulguées.

Labellemontagne est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, ou des sociétés personnes morales de son groupe, dont l'intervention est absolument nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Labellemontagne s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Labellemontagne s'engage à ne pas transférer vos données à d'autres fins que celles décrites au §2 de cette Politique. Si elle était amenée à le faire, elle solliciterait votre autorisation préalable, laquelle peut en tout état de cause être révoquée à tout moment.

4. Pendant quelle durée vos données personnelles sont-elles conservées ?

Labellemontagne conserve les données relatives à la gestion et à l'utilisation des produits et services commandés.

- Données relatives aux commandes passées : 5 ans à compter de la fin de l'exécution de la commande
- Factures : 10 ans à compter de la date d'émission
- Données d'identification : 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur l'un des sites du Groupe Labellemontagne

En outre, certaines données pourront être conservées et rendues anonymes à des fins d'analyse statistique, comme par exemple les données d'utilisation des remontées mécaniques.

5. Utilisation de cookies

Lors de la navigation sur l'un de nos sites, des cookies sont déposés. Retrouvez toutes les informations concernant leur fonctionnement et l'utilisation de ces cookies dans notre Politique de Cookies, accessible ici.

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, et suivant également le Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et de transfert des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez aussi à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, vous devrez justifier de votre identité, faute de quoi Labellemontagne ne pourra pas accéder à votre demande.

Vous pouvez exercer ces droits ou contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse suivante: protectiondesdonnees@labellemontagne.com

Ou à l'adresse suivante :

AGENCE LABELLEMONTAGNE
114 Voie Albert Einstein
73800 - Francin

Responsable des traitements : Agence Labellemontagne

Finalité des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects CNIL N° 1299122

Date d'application de la Politique : le 25 mai 2018.

*Groupe Labellemontagne : Société Labellemontagne Management S.A. (sise 114 voie Einstein 73800 Francin RCS Chambéry 509796983) et ses filiales.

REGLEMENT DES LITIGES

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation (http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?Atricle=LEGIARTI000031076294&cidTexte=LEGITEXT000006069565) peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de Labellemontagne ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de Labellemontagne par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez remplir le formulaire sur le site internet CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur », envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D.Roosvelt, 75008 PARIS ou envoyer un e-mail à consommation@cmap.fr .

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

Vos coordonnées postales, e-mail, téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société (Agence Labellemontagne – 114 Voie Albert Einstein, Parc Alpespace – 73800 FRANCIN), un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Labellemontagne.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litiges, ceux-ci sont soumis aux tribunaux français.

Seule la version française en ligne de ces conditions générales de vente fait foi.